HOMELINE（家庭系列）产品质保

1.保修和适用范围

LINAK® 对其 HOMELINE® 产品（" 产品 "）的缺陷提供有限质保（“质保”），如下所述：

LINAK（力纳克）保证产品在交付时符合规范 ，且无材料缺陷和工艺缺陷。如果产品不符合规范，则此类不符合或缺陷应被称为 " 缺陷 "。

任何保修索赔必须在 LINAK 生产之日起 36 个月内以书面形式提交给 LINAK。对于电池，保修索赔必须从 LINAK（力纳克）生产日期起 12 个月内以书面形式提出。这些期限统称为 " 质保期 "，从 LINAK 生产日期开始计算，如产品标签所示。

产品中仅因与第三方硬件或软件结合使用而导致的任何缺陷、错误或故障不应被视为本质保所涵盖的缺陷。

在以下情况下，保修无效：

1. 本产品使用和维护不当或被篡改。
2. 本产品曾遭受过暴力处理。
3. 本产品已由非 LINAK（力纳克）授权的服务或维修中心维修。
4. 产品已接受过 LINAK 做出的或 LINAK 书面明确接受之外的变更或修改。
5. 本产品已用于非 HOMELINE（家庭系列）应用。HOMELINE 应用范围包括：包括家庭床、沙发和椅子（扶手椅、家庭剧院椅、按摩椅和斜躺椅）。

2.保修索赔

如果您发现缺陷，您必须在质保期内立即以书面形式通知 LINAK（力纳克）。产品应退回 LINAK 或 LINAK 指定的任何其他地址，发件人应预付运费和保险费用。

如果 LINAK（力纳克）确定产品有缺陷，并且您在质保期内提交了索赔，则 LINAK（力纳克）将自行决定更换、维修或退还缺陷产品。如果 LINAK 更换或修理产品，LINAK 将承担将新产品或维修产品运送给您的运费。

本质保项下的维修只能在 LINAK（力纳克）办事处进行。

LINAK（力纳克）将报销从您所在地将有缺陷的产品发送到 LINAK（力纳克）或其他指定地址所产生的运费，前提是 LINAK（力纳克）在发货前已书面批准运输方式和费用。

如果 LINAK（力纳克）测试表明退回的产品没有缺陷或质保无效，LINAK 可将产品退回给您，由此产生的费用和风险由您承担，并可能收取为检测退回产品耗费的时间、物料及相关成本费用。

3.其他

LINAK 提供的保修是排他性的，并取代所有其他明示的或暗示的保证，包括适销性保证和特定用途的适用性保证，无论保证是与产品相关，或是由法律、习俗、行为、使用或贸易引起。如果适用法律不能排除保修，则此排除不适用。

除本文所述外，除非另有约定，否则您购买的产品受我们网站上提供的 LINAK 销售和交付条款和条件的约束。

如需技术咨询，请参阅我们网站上提供的《用户手册》。

本产品的最终用户应向其购买产品的零售商或应用制造商提出任何索赔和问题。

版本自 2026年 3 月起