

LINAK® 按照下列条款 (“保修条款”) 针对 HOMELINE 产品 (“产品”) 的缺陷向客户提供有限保修：

1. 保修

LINAK 保证 HOMELINE 产品自生产日期起 36 个月内符合书面规格，并且在使用和服务过程中无材料缺陷和工艺缺陷，除非另有约定；电池的保修期只有 12 个月。下文称作“保修期”。

生产日期标注在产品的标签上。

LINAK 提供的保修是排他性的，并取代所有其他明示的或默示的保证，包括适销性保证和特定用途的适用性保证，无论保证是与产品相关，或是由法律、习俗、行为、使用或贸易引起。

2. 保修索赔

如果您在保修期内发现属于保修范围内的缺陷，应书面通知 LINAK 您所声称的缺陷，并把产品寄往 LINAK 或其确定并指定的任何其他地址，由寄件方支付运费和保险费并随附退回原因说明。

如果 LINAK 根据本保修书认可产品存在缺陷，并且您在保修期内提出主张，LINAK 将自行决定免费更换或修理该缺陷产品或于您的后续采购中扣减等额价款。如果 LINAK 更换或修理产品，LINAK 将自费把新产品或修理后的产品发送给您。

根据本保修书实施的修理在任何情况下都不能在 LINAK 营业地点以外进行。

LINAK 应补偿买方把有缺陷的产品发送到 LINAK 营业场所或其确定并指定的其他地址所产生的运费，但前提是 LINAK 事前以书面形式批准发货方式和产生的费用。

如果 LINAK 实施的故障分析表明，退回的产品不存在本保证书涵盖的缺陷，LINAK 可以把产品退还给您，费用和 risk 由您承担，LINAK 还可以对分析被声称有缺陷的产品所使用的时间和材料收取费用。

3. 保修的限制条件和例外情况

本保修书仅在产品正确使用和维护且未篡改的情况下有效。此外，产品不得遭受暴力对待，所有修理必须在 LINAK 授权的服务或修理中心进行。

LINAK 不把保证书延伸至下列原因引起的任何保修索赔：

- (a) 产品在交付给客户时不存在的缺陷，例如由第三方硬件或软件造成的缺陷，
- (b) 对产品实施的任何变更或修改，但由 LINAK 作出的或经 LINAK 书面明确同意的变更或修改除外，或
- (c) 把产品用于非 HOMELINE 设备。HOMELINE 设备包括：：
 - a. 家用床具，
 - b. 沙发，
 - c. 椅子（扶手椅、家庭影院椅、按摩椅、躺椅）。

4. 杂项

除本保修书阐述的条款外，您从 LINAK 购买 HOMELINE 产品将受我们在主页上提供的《销售和交货的条款和条件》约束。如需技术咨询，请参阅我们网站上列示的《产品使用手册》。

HOMELINE 产品最终用户的任何主张或问题应向其购买产品的零售商或设备制造商提出。